



Münster, den 03.12.2020

Tipp: Anmelden im drkserver

Seit dem 15. Dezember 2020 gibt es ein geändertes Anmeldeverfahren im drkserver. Davon sind ausnahmslos alle Anwender*innen betroffen. Hier lesen Sie, wie die Anmeldung im Normalfall abläuft – und was Sie tun, wenn das nicht der Fall ist.

Inhalt

Kapitel	Thema	Seite
1	Der Normalfall	3
2	Anmeldung klappt nicht. Ich kriege eine Fehlermeldung.	3
3	„Passwort vergessen“ klappt nicht.	4
4	„Passwort vergessen“-Mail ist angekommen, aber...	5
5	Zentrale E-Mail-Adresse ändern klappt nicht.	6
6	Ich habe eine verdächtige Mail bekommen.	6

1 Der Normalfall

Im Normalfall sollten Sie sich anmelden können mit Ihrer drkserver-ID und einem Passwort, das Sie sich einmalig neu geben.

1. drkserver-ID

Ihre drkserver-ID setzt sich zusammen nach dem Muster vorname.nachname, in manchen Fällen ergänzt um eine Ziffer, wenn es Ihren Namen mehrfach im drkserver gibt. Ihre drkserver-ID ersetzt den bis Anfang Dezember 2020 gültigen Benutzernamen. Vereinfacht gesagt: Der Zusatz „@drkserver.org“ fällt weg.

2. Passwort

Das Passwort bekommen Sie über die "Passwort vergessen"-Funktion. Diesen Schritt müssen nach der ersten Anmeldung nach dem neuen Anmeldeverfahren alle Anwender*innen einmal gehen.

In den meisten Fällen wird es damit getan sein.

Wenn es aber nicht läuft wie geplant, dann kann das unterschiedliche Gründe haben. In den nächsten Kapiteln lesen Sie, welche Gründe das sein können, wie Sie sich selbst helfen können und wo Sie gegebenenfalls Hilfe bekommen.

2 Die Anmeldung klappt nicht. Ich kriege eine Fehlermeldung. Was jetzt?

Hier gibt es zwei unterschiedliche Fehlermeldungen. Welche ist es?

1. Fehlermeldung 1: „Haben Sie sich vertippt? Passwort und/oder drkserver-ID stimmen nicht überein.“

1.1. Ich melde mich nicht zum ersten Mal im drkserver an. Warum die Fehlermeldung?

Nach dem Update am 15. Dezember 2020 müssen alle Anwender*innen ihr Passwort einmal neu setzen. Das bisherige Passwort ist nicht mehr gültig.

Klicken Sie auf "Passwort vergessen" und vergeben Sie ein neues Passwort. Das Passwort geht an die E-Mail-Adresse, die Sie in Ihrer Kommunikationsbox als zentrale E-Mail-Adresse eingetragen haben.

Wenn das nicht geht, wenden Sie sich bitte an Ihre*n drkserver-Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum drkserver.

1.2. Ich habe mich noch nie im drkserver angemeldet. Kriege ich deshalb die Fehlermeldung?

Als neue*r User*in haben Sie noch kein Passwort.

Klicken Sie auf "Passwort vergessen" und vergeben Sie ein neues Passwort. Das Passwort geht an die E-Mail-Adresse, die Sie in Ihrer Kommunikationsbox als zentrale E-Mail-Adresse eingetragen haben.

Wenn das nicht geht, wenden Sie sich bitte an Ihre*n drkserver-Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum drkserver.

1.3. Eigentlich bin ich mir schon ziemlich sicher, dass Passwort und drkserver-ID stimmen. Wieso kriege ich die Fehlermeldung trotzdem?

- Mindestens 5x das falsche Passwort eingegeben?

Der drkserver hat Ihren Benutzerzugang gesperrt, weil es mindestens 5 falsche Eingaben gab. Das ist ein Schutzmechanismus gegen das Ausprobieren von Passwörtern. Jede weitere

falsche Eingabe verlängert den Schutz um eine Minute. Nach zwölf Stunden ohne Fehlversuch haben sie fünf weitere Versuche.

Klicken Sie im Zweifel auf "Passwort vergessen" und vergeben Sie ein neues Passwort. Das Passwort geht an die E-Mail-Adresse, die Sie in Ihrer Kommunikationsbox als zentrale E-Mail-Adresse eingetragen haben.

Wenn das nicht geht, wenden Sie sich bitte an Ihre*n drkserver-Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum drkserver.

Wenn Sie sicher sind, dass nicht Sie Ihr Passwort geändert haben, kann es sein, dass jemand versucht an Ihr Passwort zu gelangen oder versucht Ihnen das Leben schwer zu machen.

Wenden Sie sich in diesem Fall an das Kompetenzzentrum drkserver.

- Ziffer bei der drkserver-ID vergessen?

Gerade bei drkserver-IDs, die auf eine Ziffer enden (zum Beispiel fritzi.mueller.3) kann das mal vorkommen. Auch wenn Ihr Passwort korrekt war, kommt es dann zu einem Fehler.

2. Fehlermeldung 2: Sie haben zu lange gebraucht um sich anzumelden. Bitte versuchen Sie es noch einmal.

Die Seite war zu lange offen, bis Sie auf "Login" geklickt haben. Aktualisieren Sie einmal die Seite, indem Sie die Taste F5 drücken oder auf den Aktualisieren-Button in Ihrem Browser tippen.

3 „Passwort vergessen“ klappt nicht

1. Ich kriege eine Fehlermeldung.

Das dürfte die Fehlermeldung "Zeitüberschreitung bei der Anmeldung" sein. Die Erklärung: Die Seite war zu lange offen, bis Sie auf "Passwort vergessen" geklickt haben. Aktualisieren Sie einmal die Seite, indem Sie die Taste F5 drücken oder auf den Aktualisieren-Button in Ihrem Browser.

2. ...denn ich kenne meine drkserver-ID nicht.

Wenden Sie sich dann einmal an Ihre*n Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Administrator*innen und das Kompetenzzentrum keine Daten herausgeben dürfen an Menschen, die sie nicht kennen. In diesem Fall bekommen Sie Ihre drkserver-ID schriftlich, wenn Administrator*in oder Kompetenzzentrum sicher sind, dass die Information auch genau Sie und nur Sie erreicht.

3. ...denn es kommt keine Mail an, obwohl da diese Meldung in der grünen Box ist. Die Meldung sehen Sie immer in einem grünen Kasten. Das hat Sicherheitsgründe.

3.1. Stimmt alles mit Ihrer drkserver-ID?

Vielleicht gibt es einen Buchstabendreher in Ihrer drkserver-ID, oder Sie haben eine Ziffer vergessen? Details zur drkserver-ID lesen Sie im Kapitel 1.1.

3.2. Haben Sie Ihre ID versehentlich mit “@drkserver.org” geschrieben?

Dieser Zusatz ist weggefallen. Ihre drkserver-ID setzt sich zusammen nach dem Muster vorname.nachname oder vorname.nachname.Ziffer, wenn es Ihren Namen mehrere Male gibt.

3.3. Haben Sie eine zentrale E-Mail-Adresse?

Jede*r User*in braucht im drkserver eine zentrale E-Mail-Adresse. An diese E-Mail-Adresse geht die "Passwort vergessen"-E-Mail.

Bitte wenden Sie sich an Ihre*n Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum drkserver.

3.4. Haben Sie eine zentrale E-Mail-Adresse, wissen aber nicht, welche das ist?

Jede*r User*in braucht im drkserver eine zentrale E-Mail-Adresse. An diese E-Mail-Adresse geht die "Passwort vergessen"-E-Mail.

Viele Adressen wurden aus einem Vorgängersystem des drkservers übernommen, und möglicherweise eine davon automatisch als zentrale E-Mail-Adresse gesetzt. Das kann eine E-Mail-Adresse sein, die Sie heute nicht mehr nutzen.

Bitte wenden Sie sich an Ihre*n Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum drkserver.

3.5. Haben Sie eine zentrale E-Mail-Adresse, auf die Sie keinen Zugriff mehr haben?

Jede*r User*in braucht im drkserver eine zentrale E-Mail-Adresse. An diese E-Mail-Adresse geht die "Passwort vergessen"-E-Mail.

Viele Adressen wurden aus einem Vorgängersystem des drkservers übernommen, und möglicherweise eine davon automatisch als zentrale E-Mail-Adresse gesetzt. Das kann eine E-Mail-Adresse sein, die Sie heute nicht mehr nutzen.

Melden Sie sich dann bitte direkt beim Kompetenzzentrum drkserver.

3.6. Haben Sie eine zentrale E-Mail-Adresse, die Sie kennen, aber die Mail kommt trotzdem nicht an?

Kontrollieren Sie bitte Ihren Spam-Filter. Warten Sie gegebenenfalls eine Stunde und schauen Sie dann in den Spam-Filter.

Wenn das nicht hilft, wenden Sie sich an Ihre*n Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum.

4 „Passwort vergessen“-Mail ist angekommen, aber...

1. ...ich kriege einen Fehler, wenn ich auf den Link in der Mail klicke.

Das dürfte folgende Meldung sein: "Das hat leider nicht geklappt. Der Link ist nicht mehr gültig. Bitte erstellen Sie sich einen neuen Link und klicken oder tippen Sie diesen schnellstmöglich an."

Der Link zum Ändern des Passwortes in der Mail ist nach dem Versand für 10 Minuten gültig. Schicken Sie sich eine neue Mail und probieren Sie es noch einmal.

- 2.** ...aber ich kriege eine Fehlermeldung, wenn ich das neue Passwort speichern will.
Sie haben eine Fehlermeldung zu den Passwort-Richtlinien bekommen. Passwörter müssen mindestens 12 Zeichen lang sein und je mindestens einen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, ein Sonderzeichen und eine Zahl enthalten.
Unwahrscheinlich, aber möglich: Sie kriegen die Fehlermeldung "Sie haben zu lange gebraucht, um sich anzumelden. Bitte versuchen Sie es erneut." Das heißt: Die Seite war zu lange geöffnet, ohne dass Sie das Passwort eingegeben haben. Schicken Sie sich eine neue Mail und probieren Sie es noch einmal.

5 Zentrale E-Mail-Adresse ändern klappt nicht

Wie Sie Ihre zentrale E-Mail-Adresse einrichten und ändern, lesen Sie in diesem [Tipp](#) in den Kapiteln 2 und 3.

- 1.** Im drkserver tut sich nichts, obwohl ich die Adresse geändert habe.
Dabei spielen zwei Ihrer E-Mail-Adressen eine Rolle: die bisherige zentrale E-Mail-Adresse und die neue. An beide E-Mail-Adressen geht je eine Mail, in der Sie jeweils einen Link klicken. Die Links sind 24 Stunden gültig. An die bisherige zentrale E-Mail-Adresse geht eine Mail aus Sicherheitsgründen. An die neue zentrale E-Mail-Adresse geht eine E-Mail, die sicherstellen soll, dass es keine Tippfehler gab und dass Sie auch Zugriff auf diese Adresse haben. (Das steht auch so in der blauen Box direkt unter der Checkbox für die zentrale E-Mail-Adresse. Bis die Mails Ihre Postfächer erreichen, kann es manchmal eine Minute dauern. Bestätigen Sie beide Links. Dann sehen Sie die neue zentrale E-Mail-Adresse auch in Ihrer Kommunikationsbox.
- 2.** Ich habe eine der beiden E-Mails nicht gekriegt.
Eine mögliche Erklärung: Bei einer der beiden E-Mail-Adressen gibt es einen Tippfehler. Wenn Sie Zugang haben zum drkserver, prüfen Sie das bitte einmal in Ihrer Box "Kommunikation".
Kontrollieren Sie bitte auch Ihren Spam-Filter. Warten Sie gegebenenfalls eine Stunde und schauen Sie dann in den Spam-Filter.
Wenn das nicht hilft, wenden Sie sich an Ihre*n Administrator*in vor Ort oder an das Kompetenzzentrum.
- 3.** Beim Klick auf einen der Links gibt's eine Fehlermeldung.
Das dürfte eine Fehlermeldung sein wie "Die Aktion ist nicht mehr gültig. Bitte fangen Sie noch einmal an." Die Links zum Ändern der zentralen E-Mail-Adresse sind nach dem Versand für 24 Stunden gültig.
Gehen Sie in den drkserver und starten Sie den Prozess noch einmal.

6 Ich habe eine verdächtige Mail bekommen

- 1.** Jemand hat mein Passwort geändert.
1.1. Vielleicht waren es doch Sie selbst und haben es vergessen?

Das kann ja im Trubel des Tages schon mal passieren. Ihr Passwort ändern Sie über die Profileinstellungen im drkserver - das ist der Bereich, über den Sie oben rechts neben ihrem Profilbild kommen. Und es gibt einen Button auf der Startseite, der "Mein Passwort ändern" heißt. Waren Sie hier unterwegs? Wenn nein, lesen Sie weiter in Kapitel 4.2.

1.2. Vielleicht war es ein*e Anwender*in mit den entsprechenden Zugriffsrechten.

Wahrscheinlich war das keine böse Absicht. Sprechen Sie einmal Ihre*n Administrator*in vor Ort an. Vielleicht war er oder sie es. Wenn nicht, soll er/sie einmal in Ihrer Personalakte in die Historie schauen. Hier steht, wer das Passwort geändert hat. Mit dieser Person lässt sich in den meisten Fällen klären, was passiert ist.

1.3. In Einzelfällen könnte es das Kompetenzzentrum drkserver gewesen sein.

Wenn sich im Gespräch mit Ihrem/r Administrator*in herausstellt, dass das Kompetenzzentrum das Passwort geändert hat, sagen Sie bitte einmal hier Bescheid. Sie können dann im Gespräch die Ursache ermitteln. Sollte sich hier herausstellen, dass es sich um einen Datenmissbrauch handeln *könnte*, helfen Ihnen die Kolleg*innen auf Basis des Datenschutzkonzeptes weiter.

2. Jemand wollte sich in meinen Account einloggen.

So eine Mail bekommen Sie, wenn jemand Ihre drkserver-ID und ein falsches Passwort eingegeben hat.

Vielleicht waren Sie das selbst? Ein Buchstabendreher kommt schon mal vor.

Wahrscheinlich ist, dass ein*e andere*r User*in versehentlich Ihre drkserver-ID eingegeben hat, weil sich Ihre und die andere ähneln.

Sie sind zum Beispiel peter.mueller, und der User mit der drkserver-ID peter.mueller.3 hat das .3 vergessen. Oder: Sie sind zum Beispiel andrea.schmid, und die Userin mit der drkserver-ID andrea.schmidt hat das t vergessen.

Wenn so etwas allerdings häufiger vorkommt, melden Sie sich zur Sicherheit beim Kompetenzzentrum drkserver. Es kann prüfen, was die Ursache ist.

3. Jemand hat meine zentrale E-Mail-Adresse geändert. Aber ich war das nicht und ich musste auch nichts bestätigen.

Wenn das so ist, melden Sie sich bitte bei Ihrem/r Administrator*in vor Ort oder beim Kompetenzzentrum drkserver. Ein Versehen ist wahrscheinlich, aber zur Sicherheit sollte Ihre Ansprechperson einmal prüfen, wer die zentrale E-Mail-Adresse geändert hat. Das ist über die Historie Ihrer Personalakte möglich.

Mehr Informationen zu diesen und vielen weiteren Themen finden Sie im [drkserver-Handbuch](#). Fragen, Wünsche, Anregungen und Kritik schicken Sie an support@drkserver.org. Oder Sie rufen die Kolleg*innen im Kompetenzzentrum drkserver an unter 0251/97 39 600.