

# 3

2015  
Version: 16.10. 2017

## Wohlfahrts- und Sozialarbeit: Erfassung und Auswertung des ehrenamtlichen Engagements

Dieser Tipp erläutert Ihnen, wie Sie das ehrenamtliche Engagement in der Wohlfahrts- und Sozialarbeit im drkserver erfassen und es zielgenau auswerten. Informationen zur Datenerfassung finden Sie hier ebenfalls.

Ziel ist es, einen Überblick über das ehrenamtliche Engagement im DRK zu erhalten. Im Detail geht es darum,

- die Anzahl der ehrenamtlich Engagierten,
- die Zielgruppen bzw. die Aufgabenbereiche, in denen sie tätig sind und
- die pro Jahr von ihnen geleisteten Stunden

zu erfassen.

Kapitel	Seite
1 Erfassung .....	1
1.1 Ein neues Mitglied erfassen .....	1
1.2 Ehrenamtliches Engagement erfassen .....	1
1.2.1 „Ehrenamtlich Engagierte“ oder „sonstige Engagierte“? .....	2
1.3 Sammelerfassung von Dienststunden .....	3
1.4 Dienststunden in der Personalakte ansehen .....	5
2 Auswertung .....	5
3 Alle WuS-Bereiche .....	6
4 Information zur Datenerfassung.....	8

## **Kapitel 1 – Erfassung**

### **1.1 Ein neues Mitglied erfassen**

Ein neues Mitglied legen Sie mit wenigen Mausklicks an. Wie das geht, lesen Sie im entsprechenden [Tipp](#), den Sie auf der Homepage [www.drkserver.org](http://www.drkserver.org) finden (Support > Akademie > in der alphabetischen Liste unter N wie Neue Person anlegen).

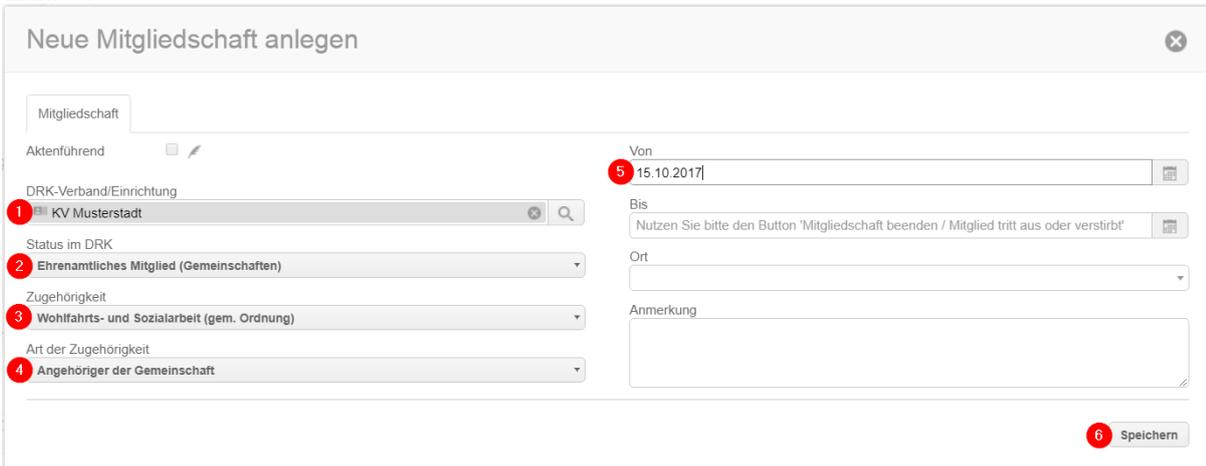
### **1.2 Ein ehrenamtliches Engagement erfassen**

Sie beginnen die Erfassung in den Stammdaten eines Mitgliedes, in der Box „Mitwirkungen“ (die derzeit noch „Mitgliedschaften“ heißt). Hier legen Sie fest, in welchem Bereich oder in

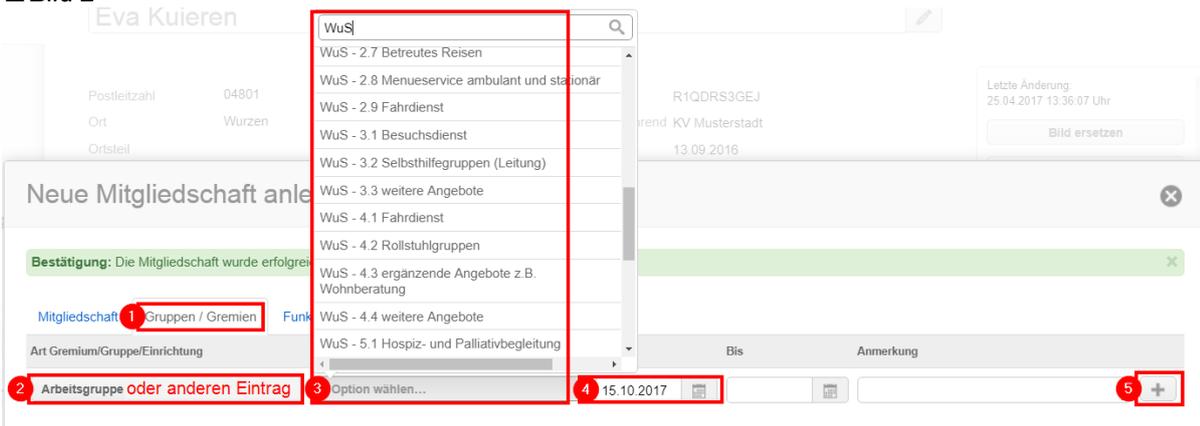
welchen Bereichen ein Mitglied tätig ist, z. B. im Aufgabenspektrum „Wohlfahrts- und Sozialarbeit“, in einer Arbeitsgruppe, einem Arbeitskreis oder einem Ausschuss.



▲ Bild 1



▲ Bild 2



▲ Bild 3

3) Hier dokumentieren Sie das ehrenamtliche Engagement beziehungsweise das „sonstige“ Engagement, für das ein Honorar oder eine Aufwandsentschädigung gezahlt wird. In diesem Fall wählen Sie den Wert, in dem „Honorar/Aufwandsentschädigung“ in Klammern steht. Mehr dazu hier:

### 1.2.1 „Ehrenamtlich engagiert“ oder „sonstige Engagierte“?

In der Wohlfahrts- und Sozialarbeit unterscheiden wir zwischen „ehrenamtlich Engagierten“ und „sonstigen Engagierten“. Warum?

Sich ehrenamtlich im DRK zu engagieren, bedeutet dies freiwillig und unentgeltlich zu tun; im ehrenamtlichen Engagement werden den Engagierten ausschließlich die notwendigen Auslagen erstattet (Auslagenersatz).

Darüber hinaus engagieren sich viele Menschen im DRK, die eine gewisse Aufwandsentschädigung oder ein Honorar erhalten, wie z. B. die Übungsleiterpauschale. Dies schmälert in keiner Weise die Bedeutung dieses Engagements der Menschen, nur sprechen wir dann richtigerweise nicht von „ehrenamtlich Engagierten“.

Zurück zur Datenerfassung: Der folgende Schritt ist nicht zwingend nötig, vervollständigt aber die Daten zusätzlich.

Mitgliedschaft Gruppen / Gremier **1** Funktionen

Funktion/Amt	Art Gremium/Grupp...	Von	Bis	Auflagen	Beauftragung von	Beauftragung bis	Wahl/Vorschlag am	Bestätigung am
Hinzufügen einer neuen Funktion								
Funktion/Amt	<b>3</b> * Option wählen...	Beauftragung von						
Art Gremium/Gruppe/Einric	<b>2</b> Arbeitsgruppe / -kreis / WuS - 5.1 Hospiz- und Palliativ... zuvor ausgewählter WuS-Eintrag	Beauftragung bis						
Von	15.10.2017	Wahl/Vorschlag am						
Bis		Bestätigung am						
Auflagen				<b>4</b> + hinzufügen				

▲ Bild 4

Der Eintrag erscheint in der Mitwirkungsbox:

Mitgliedschaften

abgelaufene Einträge anzeigen

Organisation	Status im DRK	Zugehörigkeit	Art der Zugehörigkeit	Art Gremium/Gruppe/Einric...	Bezeichnung	Funktion/Amt/STAN-Stelle
KV Musterstadt	Ehrenamtliches Mitglied ...	Wohlfahrts- und Sozialar...	Angehöriger der Gemein...			
	Ehrenamtliches Mitglied ...	Wohlfahrts- und Sozialar...	Angehöriger der Gemein...	Arbeitsgruppe / -kreis	WuS - 5.1 Hospiz- und P...	Teamleitung

▲ Bild 5

Ist ein Mitglied in mehreren WuS-Gruppen aktiv, wiederholen Sie die Schritte aus Bild 3-4 einfach entsprechend.

### 1.3 Sammelerfassung von Dienststunden

Eine WuS-Veranstaltung liegt hinter Ihnen, und das möchten Sie im drkserver dokumentieren. Über die Sammelerfassung geht das in einem Arbeitsschritt. Wechseln Sie dazu in die Abfragen/Auswertungen.

Dort können Sie entweder auf alle Personen aus Ihrem Zugriffsbereich abfragen oder die Suche vorher eingrenzen. Dann geht es so weiter:

Einsatzformation	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
Bezeichnung	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
Pers.-Nr.	<input type="text"/>	
Nachname	<input type="text"/>	

**Ergebnis**

Es wurde eine letzte Abfrage vom 16.10.2017 15:31 Uhr gefunden. Um diese erneut auszuführen, klicken Sie hier

**3**

**1**

**5 Ergebnisse**

Pers. Nr.	Nachname	Vorname	Geburtsdatum	Organisation
<input checked="" type="checkbox"/>	Kuieren	Eva	01.01.1990	KV Musterstadt
<input type="checkbox"/>	Mustermann	Max	15.12.1950	27 KV Rheinisch-Bergischer Kreis
<input checked="" type="checkbox"/>	Mustermannlester	Lutz	03.01.1975	KV Musterstadt
<input checked="" type="checkbox"/>	Mustervohlfahrt	Lisa	15.07.1987	KV Musterstadt
<input type="checkbox"/>	Nominiert	Nicht	08.09.1999	KV Musterstadt

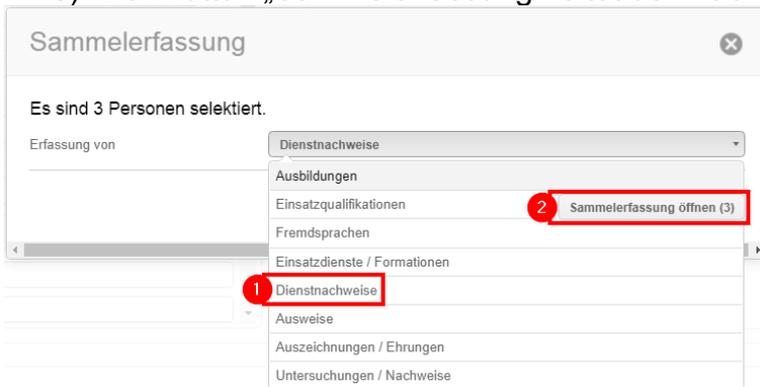
▲ Bild 6

1) Der Button „anzeigen“ gibt Ihnen alle Mitglieder aus.

**Extratipp:**

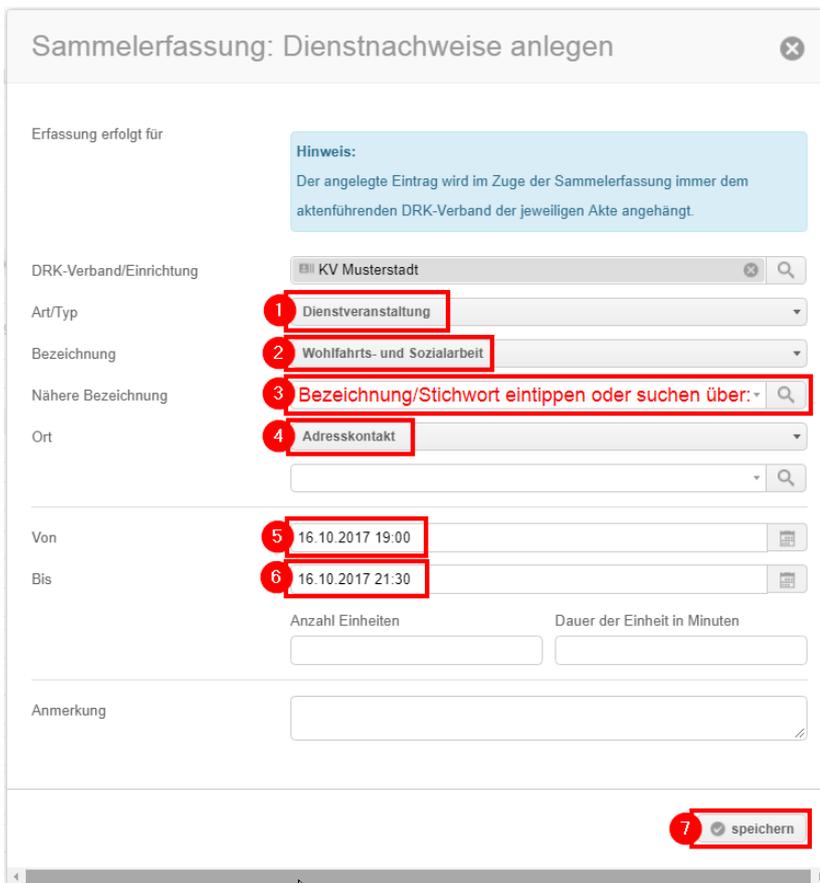
Wenn die Liste sehr lang ist, können Sie einen kleinen Trick anwenden, um schneller Ihre Leute zu finden: Mit der Tastenkombination „Strg“+„F“ öffnen Sie in Firefox ein kleines Suchfenster am unteren Rand des Bildschirms. Hier können Sie ein Stichwort, zum Beispiel einen Nachnamen eingeben.

- 2) Mit den Haken wählen Sie Mitglieder aus der Ergebnisliste aus. Alle oder kein Haken bedeutet, dass im nächsten Schritt alle Personen ausgewählt werden.
- 3) Der Button „Sammelerfassung“ leitet den nächsten Schritt ein:



▲ Bild 7

**Wichtiger Hinweis:** Achten Sie immer auf die Anzahl der ausgewählten Personen. Wenn die Anzahl gravierend von den zuvor ausgewählten abweicht, führen Sie bitte KEINE Sammelerfassung durch.



▲ Bild 8

3) Hier wählen Sie den Aufgabenbereich aus, in dem der Dienst geleistet wurde. Alle für Sie bedeutenden Einträge beginnen mit „WuS –“. Die Stichwortsuche zeigt Ihnen maximal zehn Werte an. Im Zweifel suchen Sie über die Lupe.

Nachdem Sie auf „speichern“ geklickt haben, können Sie noch einmal die Personenzahl kontrollieren. Wenn alles stimmt, klicken Sie auf „OK“.

## 1.4 Dienststunden in der Personalakte ansehen

Um Dienststunden in der Personalakte eines Mitglieds zu sehen, gehen Sie in der Akte auf „Einsatzdienste“ in die Box „Dienstnachweise“. Hier sind alle Dienststunden des aktuellen Monats aufgelistet:

The screenshot shows the 'Einsatzdienste / Formationen' section for 'Eva Kuieren'. The 'Dienstnachweise' tab is active. The table below shows the following entry:

Art/Typ	Bezeichnung	Nähere Bezeichnung	Anmerkung	Von	Bis	Einsatzdauer
Dienstveranstaltung	Wohlfahrts- und Sozialarbeit			16.10.2017 19:00	16.10.2017 21:30	02:30

The total duration is 02:30.

▲ Bild 9

## Kapitel 2 – Auswertung

Eine Jahresauswertung lässt sich mit den so gepflegten Daten sehr schnell und problemlos erstellen. Gehen Sie dazu in den Bereich „Abfragen/Auswertungen“ und gehen Sie vor wie in Kapitel 1.3 beschrieben. Statt auf „Sammelerfassung“ (3) klicken Sie diesmal aber auf „Auswertungen“:

The screenshot shows the 'Auswertung auswählen' dialog box. The criteria are as follows:

- Auswertung: Dienstnachweise
- Bezeichnung: Wohlfahrts- und Sozialarbeit
- Nähere Bezeichnung: WuS - 1.1 Hausaufgabenhilfe, WuS - 1.4 Elternmitarbeit, Elternvertretung, WuS - 5.1 Hospiz- und Palliativbegleitung, WuS - 6.3 Kleiderkammer/ Kleiderausgabestelle, WuS - 6.4 Kleiderladen
- Beginn von: WuS
- Alle auswählen...:
- WuS - 1.1 Hausaufgabenhilfe:
- WuS - 1.4 Elternmitarbeit, Elternvertretung:
- WuS - 2.10 Fahrdienst:
- WuS - 2.9 Fahrdienst:
- WuS - 3.1. Besuchsdienst:
- WuS - 5.1 Hospiz- und Palliativbegleitung:
- WuS - 6.3 Kleiderkammer/ Kleiderausgabestelle:
- WuS - 6.4 Kleiderladen:
- WuS - 7.0 Gremienarbeit:

▲ Bild 10

4) Sie können mehrere Arbeitsbereiche auswählen oder nur einen. Hier treffen Sie dann auch die Entscheidung, ob sie nur „ehrenamtlich Engagierte“, nur „sonstige Engagierte“ oder beide abfragen.

5+6) Für die Jahresauswertung tragen Sie in den Feldern „Beginn von“ und „Ende bis“ Neujahr und Silvester des entsprechenden Jahres ein:

▲ Bild 11

Das pdf-Dokument zeigt Ihnen nun, wie aktiv die Ehrenamtlichen im gewählten Arbeitsbereich der WuS waren. Sie haben darüber hinaus sofort einen Überblick darüber, welches Mitglied wie viele Dienststunden absolviert hat.

### Kapitel 3 – Alle WuS-Bereiche

Das DRK-Generalsekretariat hat einen Erhebungsbogen aller Bereiche der Wohlfahrts- und Sozialarbeit definiert. All diese Einträge finden Sie auch im drkserver, zusätzlich aufgeschlüsselt nach „ehrenamtlich Engagierten“ und „sonstigen Engagierten“ (was das soll, steht in Kapitel 1.2.1). Aus dem Erhebungsbogen ergeben sich auch die Bezeichnungen und Ziffer-Zuordnungen.

(Die Erläuterungen der hochgestellten Ziffern i-v finden Sie am Ende dieses Tipps.)

<b>Anzahl der ehrenamtlichen sozialen Angebote in der Gliederung</b>					
		<b>Zahl der ehrenamtlich Engagierten<sup>i</sup></b>	<b>Stunden pro Jahr</b>	<b>Zahl der sonstigen Engagierten<sup>ii</sup></b>	<b>Stunden pro Jahr</b>
	<b>Anzahl der ehrenamtlich Engagierten, die diese Angebote durchführen</b>				
	<b>Anzahl der ehrenamtlich Engagierten aus der Gemeinschaft Wohlfahrts- und Sozialarbeit, die in der Blutspende mitwirken</b>				
	<b>Zielgruppen /Aufgabenbereiche</b> (entspr. dem Profil und der Ordnung der Gemeinschaft Wohlfahrts- und Sozialarbeit)				
		<b>Zahl der ehrenamtlich Engagierten</b>	<b>Stunden pro Jahr</b>	<b>Zahl der sonstigen Engagierten</b>	<b>Stunden pro Jahr</b>
<b>1.0.</b>	<b>Kinder, Jugendliche und Familien</b>				
1.1.	Hausaufgabenhilfe				
1.2.	Patenschaften (Lese-, Großeltern- andere)				
1.3.	ergänzende Angebote in Kindertageseinrichtungen				
1.4.	Elternmitarbeit, Elternvertretung				

1.5.	Angebote der Familienbildung (u. a. Spiel- u. Kontaktgruppen, Pecip, Babysitterausbildung)				
1.6.	Jugendfreizeiteinrichtungen, Jugendtreffs, Jugendclubs				
1.7.	Sprachförderung				
1.8.	Weiteres				
<b>2.0.</b>	<b>Ältere Menschen</b>				
2.1.	Seniorentreffen				
2.2.	Seniorenbegegnungsstätte/ Altenservicezentrum				
2.3.	Kreative und musische Gruppen				
2.4.	Besuchs- und Begleitdienste ambulant einschließlich Hol- u. Bringdienst				
2.5.	Besuchs- und Begleitdienste stationär				
2.6.	Betreuung von dementiell veränderten Menschen (in der Gruppe und in der Häuslichkeit)				
2.7.	Gesundheitsfördernde Angebote <sup>iii</sup>				
2.8.	Betreutes Reisen				
2.9.	Menüservice ambulant u. stationär				
2.10.	Fahrdienst				
2.11.	Weiteres				
<b>3.0.</b>	<b>Kranke Menschen<sup>iv</sup></b>				
3.1.	Besuchsdienste				
3.2.	Selbsthilfegruppen (Leitung, nicht TN)				
3.3.	Weiteres				
<b>4.0.</b>	<b>Menschen mit Behinderung</b>				
4.1.	Fahrdienst				
4.2.	Rollstuhlgruppen				
4.3.	Ergänzende Angebote z.B. Wohnberatung)				
4.4.	Weiteres				
		<b>Zahl der ehrenamtlich Engagierten</b>	<b>Stunden pro Jahr</b>	<b>Zahl der sonstigen Engagierten</b>	<b>Stunden pro Jahr</b>
<b>5.0.</b>	<b>Sterbende u. ihre Angehörigen</b>				
5.1.	Hospiz- und Palliativbegleitung				
5.2.	Trauergruppen				
5.3.	Weiteres				
<b>6.0.</b>	<b>Von Ausgrenzung bedrohte Menschen sowie Menschen in persönlichen und sozialen Notlagen</b>				
6.1.	Selbsthilfegruppen (Leitung, nicht TN)				
6.2.	Tafel bzw. Lebensmittelausgabestelle				
6.3.	Kleiderkammer/Kleiderausgabestelle				
6.4.	Kleiderladen				
6.5.	Möbelladen				
6.6.	Obdachlosen - Wohnungslosenhilfe				
6.7.	Weiteres				
<b>7.0</b>	<b>Gremienarbeit</b>				

8.0	<b>Spezielle Angebote, die bislang <u>nicht</u> erfasst sind (z.B. ehrenamtliche Angebote in Mehrgenerationenhäusern)</b>				
-----	---	--	--	--	--

## **Kapitel 4: Informationen zur Datenerfassung**

Der Datenschutz ist ein hohes Gut. Dem trägt der **drkserver** mit einer Vielzahl von Maßnahmen Rechnung. Zu den Aspekten des Datenschutzes stellt das Kompetenzzentrum **drkserver** ein digitales Handbuch zur Verfügung. Erste Informationen stehen zudem auf [www.drkserver.org](http://www.drkserver.org) (Support > Akademie > Tipp „Datenschutz – Einführung“).

Im DRK wirken sowohl Ehren- als auch Hauptamtliche an der Erfüllung der satzungsgemäßen Aufgaben mit, insbesondere in den Aufgabenfeldern der Nationalen Rotkreuzgesellschaft und des Spitzenverbandes der Freien Wohlfahrtspflege. Die besondere Herausforderung im Bereich der Gefahrenabwehr und des Katastrophenschutzes macht es erforderlich, dass das DRK sein Gesamtpotential erfasst und für Einsatzfälle zur Verfügung stellt.

Der **drkserver** bietet im Gegensatz zu anderen Datenspeicherungen eine Reihe von Vorteilen. Dazu gehört auch, dass alle im **drkserver** erfassten Personen auf ihre eigene Akte zugreifen können. So ist es möglich, sich alle eigenen erfassten Daten anzusehen, sich einen Auszug selbst auszudrucken oder abzuspeichern und persönliche Daten selbst anzupassen. Alternativ haben alle erfassten Personen weiterhin das Recht, sich jederzeit einen Auszug der über Sie erfassten Daten aushändigen zu lassen. Lediglich autorisierte Personen haben Zugriff auf die persönlichen Daten eines Mitgliedes.

Der Datenschutzbeauftragte des **drkservers**, Dr. Stefan Drewes, hat das System im Bezug auf das Bundesdatenschutzgesetz als unbedenklich eingestuft. Sofern sich rechtliche Bestimmungen ändern sollten, wird der Datenschutzbeauftragte eine aktuelle Bewertung vornehmen und den **drkserver** gemeinsam mit dem Kompetenzzentrum den rechtlichen Vorgaben anpassen.

Darüber hinaus haben das Kompetenzzentrum und der **drkserver** selbst Prüfungen durchlaufen – unter anderem durch das BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) und den LDI (Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit) NRW.

Durch Maßnahmen wie diese ist sichergestellt, dass die erfassten Personaldaten im Sinne des Datenschutzgesetzes behandelt werden und geschützt sind.

Zu den Daten, die von den Mitwirkenden gespeichert werden können, zählen:

- Angaben zur Person, z.B.
  - Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit
- Anschriften/Erreichbarkeiten, z.B.
  - Postanschrift, Telefon-/E-Mail-Kontakt
- Ausweisunterlagen, z.B.
  - DRK-Ausweise, Führerscheine (nicht jedoch Führungszeugnisse)
- Im DRK erworbene Ausbildungen und Fähigkeiten, z.B.
  - Lehrberechtigungen, Ausbildungsnachweise
- Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten, z.B.
  - Sprache, Beruf

- Einsätze
- Bundesfreiwilligendienst, FSJ, FÖJ

Nach dem Ausscheiden aus dem DRK werden die Personaldaten aus datenschutzrechtlichen Gründen aus dem allgemeinen Datenbestand unseres Verbandes herausgenommen und getrennt von den aktuellen Mitgliedsdaten aufbewahrt. Sollte ein Mitglied später wieder hinzustoßen oder Informationen oder Nachweise für private, berufliche oder behördliche Zwecke nötig sein, können besonders autorisierte Personen diese Daten wieder in den aktiven Teil des **drkserver** einstellen.

Sind noch Fragen offen?

Dann wenden Sie sich gerne an das Kompetenzzentrum **drkserver** unter [support@drkserver.org](mailto:support@drkserver.org) oder Tel. 0251/97 39 600. Sie finden uns im Internet unter [www.drkserver.org](http://www.drkserver.org).

---

<sup>i</sup> Als „ehrenamtlich Engagierte“ gelten ausschließlich Personen, für die folgende Kriterien voll zutreffen: freiwillig, unentgeltlich (aber ohne finanziellen Nachteil), Erstattung notwendiger Auslagen.

Ehrenamtliche im DRK sind Menschen, die über ihre gesellschaftlichen und beruflichen Verpflichtungen hinaus Zeit, Wissen und Können freiwillig und unentgeltlich für humanitäre und soziale Zwecke und Dienstleistungen einbringen in der Überzeugung, dass ihre Arbeit dem Gemeinwohl und ihrer eigenen Selbstverwirklichung dient. Vgl. Allgemeine Grundsätze der ehrenamtlichen Arbeit im DRK, zugleich Bestandteil der Ordnungen der Gemeinschaften 2009

<sup>ii</sup> Hierunter sind Menschen zu verstehen, die wichtige soziale Arbeit leisten, die aber weder hauptamtlich noch ehrenamtlich (nach DRK-Definition) tätig sind, jedoch häufig in den DRK-Gliederungen und nach ihrem eigenen Selbstverständnis als Ehrenamtliche gezählt werden.

Zu den „sonstigen Engagierten“ in der ehrenamtlichen Wohlfahrts- und Sozialarbeit gehören z.B. Personen, die eine Übungsleiterpauschale erhalten. In der Regel handelt es sich hierbei um Personen, mit denen das DRK kein sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis hat. Es können hier auch Personen erfasst werden, die neben einer ehrenamtlichen Tätigkeit im DRK in abgrenzbaren Anforderungssituationen mehr als nur einen Auslagenersatz erhalten. Doppelzählungen sind in Ausnahmefällen möglich, wenn sich die Tätigkeitsanteile als ausgeglichen erweisen.

<sup>iii</sup> Zu „Gesundheitsfördernden Angeboten“ zählen u. a. Tanzen, Yoga, Gymnastik, Wassergymnastik, Gedächtnistraining, Nordic Walking

<sup>iv</sup> Weitere Angebote für „kranke Menschen“ sind unter den Angeboten für die anderen Zielgruppen differenziert mit aufgeführt.